

国際社会とホスピタリティ

言語・宗教・生活様式

価値観が異なる
世界の人々と共存する

受講生募集

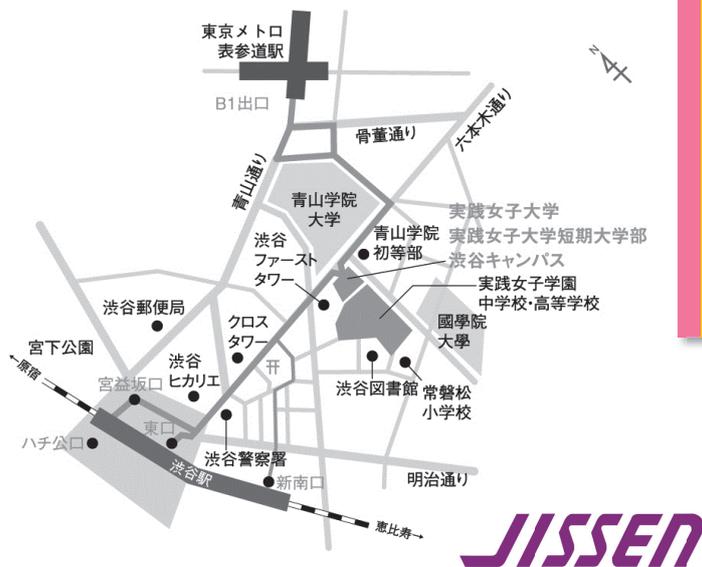
Building
Valuable skills for
career success

申込
開始

2020年2月10日

講義
開始

2020年4月14日



■ 開講場所

実践女子大学 渋谷キャンパス

〒150-8538 東京都渋谷区東1-1-49
渋谷駅 東口C1出口から徒歩約10分

■ お問い合わせ

実践女子大学 生涯学習センター

TEL: 042-589-1212 FAX: 042-589-1211
〒191-8510 東京都日野市大坂上4-1-1
URL: <https://www.syogai.jissen.ac.jp/>

国際社会 と ホスピタリティ

専門講座

専門講座では、主に社会人を対象として職業分野を特定した実践的な講座を行い、職業上の知識、資格や技術のブラッシュアップ及び学び直しの機会を提供します。

今回はそのスタートにあたり、「国際社会とホスピタリティ」をテーマに様々な分野で活躍されている方から言語、宗教、生活様式、価値観などが異なる世界の人々と共存していくためにはどのような考えで生きていけばいいのかを学びます。

お申込みについて

- 対象
社会人、大学生でテーマに興味のある方
- 会場
実践女子大学 渋谷キャンパス
- 定員
20名（最少開講人数5名）
- 講義日時
右表の日程
19:00～20:30
- 受講料
33,000円（税別）
- 申込期間
2020年2月10日～2020年4月3日
- 申込方法
実践女子大学生涯学習センター
ホームページよりお申込みください。
URL: <https://www.syogaijissen.ac.jp/>
- 手続き
申込後、所定の払込票にて受講料を納入してください。（払込票到着までに一週間程度かかります。払込期限内にコンビニエンスストアでお支払いください。）
※期日内に受講料を納入しなかった場合、受講を取消すものとします。
※一旦納入された受講料は、返金しません。
- 修了認定 / 専門講座修了証
授業の3分の2以上に出席し、所定の課題に合格した者について修了認定を行い、専門講座修了証を交付します。
- ※ 講座当日についてなど、詳細は受講料納入後、4月以降にご案内いたします。ご不明な点は、下記にお問合わせください。

お問合先
実践女子大学生涯学習センター

Tel: 042-589-1212

月～土 10:00～17:00 / 日・祝日は休館
※大学の行事等で休館することがあります。

2020年度の講義概要と講師

第1回 4/14(火)	ホスピタリティの定義と源泉 実践女子大学短期大学部長 博士(観光学) 武内 一良		ホスピタリティの定義と歴史を学び、サービスとホスピタリティの違いを確認します。そして、ホスピタリティと利他的行動や向社会的行動との関係性について議論していきます。
第2回 4/22(水)	日本の伝統儀礼 特定非営利活動法人インターナショナル 儀礼文化教育研究所理事長 永井 とも子		日本の伝統文化・儀礼の理解と作法の移り変わりについて学びます。源氏物語に出てくる装束、年中行事、今回の「即位」の装束、御束帯、と十二単(正式名称 御五衣 御唐衣、御裳)にも触れます。
第3回 4/28(火)	<small>かんながら</small> 随神の道と日本の心 武蔵一之宮「小野神社」神職 禰宜 滝瀬 悠貴		日本人々は古来より四季を通じて変化を受け止め、自分も自然の一部であることを感じながら生きてきました。神道を通じて他人を思う心を共に考えていきます。
第4回 5/8(金)	日本伝講道館柔道の精神 学校法人佐野学園理事長室室長 講道館柔道六段 岡戸 巧		柔道の創始者である嘉納治五郎師範は、様々な柔術を通じて自他共栄を修行目的としました。自己の完成を目指す道を講ずる場所「講道館」の精神を振り返っていきます。
第5回 5/12(火)	外国人で賑わう日本旅館の魅力 澤の屋旅館 代表 澤 功		1949年台東区谷中に開業し、現在稼働率90%、宿泊者の9割が外国人(欧米系8割)という小規模和風旅館(全12室、内バス・トイレ付き2部屋)の魅力について紹介します。
第6回 5/21(木)	通訳ガイドの役割 大東文化大学文学部准教授 博士(国際地域学) 野瀬 元子		外国人観光者が日本を訪れる理由は何か、そうした外国人観光者に対してどのように対応すればいいのか、通訳ガイドの視点でそのあるべき姿を論じていきます。
第7回 5/26(火)	セネガルから見た日本 デル・テクノロジーズ GTM マネージャー ジョグ・ダウダ		西アフリカに位置するセネガルの公用語はフランス語で、人口の9割はイスラム教徒です。ウォロフ人、セレール人、ブル人、トゥクロール人などが共存する多民族国家から見た日本について語ります。
第8回 6/3(水)	コンシェルジュの発想 有限会社マリテーム 代表 池田 里香子		究極のコンシェルジュ組織「レ・クレドール:黄金の鍵」の精神を学びます。また、都市型一流ホテルにおけるチーフ・コンシェルジュの心構えについて具体例を交えながら論じていきます。
第9回 6/9(火)	結婚式場の戦略 スパイスアップ ウェディングス代表 ウェディング・コンサルタント 阿部 マリ子		結婚式や披露宴当日の演出とは別に、他社ではなく自分たちに挙式から披露宴までを任せてもらうために、必要となる顧客分析や顧客に合った接客手法について学んでいきます。
第10回 6/16(火)	高齢化社会に寄り添う心 明星大学国際教育センター長 博士(社会福祉学) 浅井 正行		社会福祉、高齢者福祉、終末期医療とホスピス、家族介護ストレスなどをキーワードに、高齢化社会に寄り添ったソーシャルワーク(相談援助)について考えていきます。
第11回 6/23(火)	難病を持つ子どもたちの夢をかなえるネットワーク 公益財団法人メイクアウィッシュ オブ ジャパン 事務局長 鈴木 朋子		難病と闘っている3歳から18歳までの子どもたちの夢を叶えることで生きる力を持続してもらうために設立された非営利のボランティア団体の活動を紹介します。
第12回 6/30(火)	おもてなし環境を整えるヒント 実践女子大学教育研究センター長 博士(工学) 槇 究		環境は、様々なことをほのめかし、サポートし、行動や感情に影響を及ぼします。環境心理学的な視点から、顧客を思いやる環境設定の重要性を説きます。
第13回 7/7(火)	営業担当と顧客満足 日産プリンス東京販売株式会社 営業担当次長 亞厂 厚仁		数百万円から数千万円の取引を行い、営業車としてあるいは自家用車として商品を販売するとき、顧客に対してどのようなサービスを提供することで満足を引き出すのか解説します。
第14回 7/14(火)	心理的資本と向社会的行動 実践女子大学短期大学部准教授 観光コミュニケーション研究所所長 久保田 佳枝		理想の人間になろうと努力する心理的資本は、向社会的行動とどのような関係にあるのか、希望、自信、耐久力、楽観性という組織行動研究のキーワードを用いて探っていきます。
第15回 7/21(火)	ホスピタリティ・マネジメント 実践女子大学短期大学部長 博士(観光学) 武内 一良		ホスピタリティの源泉を探っていくとともに、こうした他人を思いやる心のあり方をどのようにして自分の価値観に組み入れればいいのか一緒に考えながら、人生を幸せに生きていくための手がかりを追究していきます。