

# 国際社会と ホスピタリティ

ホスピタリティを基底とする互助活動は古くから人間社会に浸透しており、世界の多くの宗教においても守るべき規律として存在しています。本講座では、そのような長い歴史を持つホスピタリティが、この変化に富む現代社会においてどのように私たちと関わっているのかを探っていきます。そして、様々な分野で活躍されている方々からの話を頼りに、言語、宗教、生活様式、価値観などが異なる世界の人々と共存していくためにはどのような考えで生きていけばいいのか、そのきっかけを受講生の皆様にお届けします。

## 講義開始

2021年10月1日(金)  
Zoom 配信します

※お申込手続後、Zoom ID、パスワードをメールでお送りします。

## 申込期限

払込票でのお支払いの場合  
2021年9月27日(月)  
クレジット払いの場合  
2021年9月29日(水)

## 受講料

1回90分 全15回  
36,300円(税込)

## 定員

15名(最少開講人数6名)

## 申込方法 手続き

実践女子大学生涯学習センターホームページよりお申込みください。  
クレジットカード支払、払込票による支払が選択できます。(払込票は到着までに一週間程度かかります。払込期限内にコンビニエンスストアでお支払いください。)

※期限内に受講料を納入しなかった場合、受講を取消すものとします。  
※一旦納入された受講料は、返金しません。

## 修了認定 専門講座修了証

授業の3分の2以上に出席した者について修了認定を行い、専門講座修了証を交付します。

■お問合せ

実践女子大学 生涯学習センター

〒191-8510 東京都日野市大坂4-1-1

TEL: 042-589-1212

お問い合わせ時間 9:00~17:00 / 月~金



# 2021年度の講義概要と講師

## 【はじめに】

第1回

10/1(金)  
19:00~20:30

### ホスピタリティの源泉【Zoom配信】

実践女子大学短期大学部長  
同大学短期大学部教授  
博士(観光学)

武内 一良



ホスピタリティとは何か。サービスとどう違うのか。人に優しくする行為の源泉は何か。利他的行為や向社会的行動とはどういう関係にあるのか。まずは、こうした疑問に応えながら用語を整理していきます。

## 【世界から見た日本】

第2回

10/4(月)  
19:00~20:30

### 随神の道と日本の心【Zoom配信】

武蔵一之宮小野神社 神職  
禰宜 滝瀬 悠貴



日本人々は古来より四季を通じて変化を受け止め、自分も自然の一部であることを感じながら生きてきました。神道を通じて他人を思う心を共に考えていきます。

第3回

10/7(木)  
19:00~20:30

### クロアチアから見た日本【Zoom配信】

一般社団法人日本クロアチア協会  
代表理事 エドワード片山



クロアチアに生まれ育ち、ソルボンヌ大学時代パリに在住し、来日後クロアチア政府観光局東京事務所代表や駐日外国政府観光局協議会会長を歴任した視点から、日本人の特性について独自の見識を展開します。

第4回

10/11(月)  
19:00~20:30

### 日本伝講道館柔道の精神【Zoom配信】

拓殖大学 常勤理事  
講道館柔道六段 岡戸 巧



柔道の創始者である嘉納治五郎師範は、柔術を通じて自他共栄を修行目的としました。10年間にわたるスペインで柔道を指導した経験を基に、グローバルな視点に立った柔道の精神を優しく説いていきます。

第5回

10/14(木)  
19:00~20:30

### 外国人に対する日本の紹介【Zoom配信】

大東文化大学文学部准教授  
博士(国際地域学)  
全国通訳案内士

野瀬 元子



外国人観光者が日本を訪れる理由とは何か、そうした外国人観光者に対してどのように対応すればいいのか、全国通訳案内士(英語)を務めてきた視点から論じていきます。

## 【お客様に伝える心】

第6回

10/18(月)  
19:00~20:30

### 営業担当と顧客満足【Zoom配信】

日産東京販売株式会社  
練馬北町店次長 亜厂 厚仁



営業車あるいは自家用車の年間売上台数が非常に高い営業担当に送られるゴールドバッジを11年間獲得し、最高名誉のプラチナバッジを受賞した営業担当者が、自身の販売テクニックを解説していきます。

第7回

10/21(木)  
19:00~20:30

### コンシェルジュの発想【Zoom配信】

有限会社マリテーム  
代表 池田 里香子



究極のホスピタリティを提供する職業コンシェルジュ、シンボルである黄金の鍵「レ・クレドール」の精神を紹介するとともに、都市型一流ホテルでのチーフ・コンシェルジュの経験を基に、お客様を迎える心のありかたについて一緒に考えていきます。

第8回

10/25(月)  
19:00~20:30

### 結婚式場の戦略【Zoom配信】

スパイスアップ・ウェディングス  
代表 阿部 マリ子



結婚式や披露宴当日の演出にとどまらず、他の式場でなく自分たちの式場を選んでいただき、結婚式から披露宴までを行ってもらうには、お客様に対してどのように接すればいいのか、その基本的な考え方を紹介します。

## 【人に寄り添う心】

第9回

10/29(金)  
19:00~20:30

### 難病を持つ子どもたちの夢をかなえるネットワーク【Zoom配信】

公益財団法人メイクアウイッシュ オブ ジャパン  
事務局長 鈴木 朋子



難病と闘っている3歳から18歳までの子どもたちの夢を叶えることで、生きる力を持続してもらうために設立された、非営利のボランティア団体の活動を紹介していきます。

第10回

11/2(火)  
19:00~20:30

### 人の命と向き合うこと【録画配信・質疑応答のみ Zoom配信】

株式会社スマイライフ取締役  
訪問看護ステーションスマイライフ代々木上原勤務 小松 美紀



脳外科、救命救急で看護師として勤務した後、青年海外協力隊としてセネガルで医療活動を行い、帰国して訪問看護に従事している経験を通じて、人の命と向き合うとはどういうことか一緒に考えていきます。

第11回

11/5(金)  
19:00~20:30

### 高齢化社会に寄り添う心【Zoom配信】

明星大学国際教育センター長  
同大学人文学部教授  
博士(社会福祉学) 浅井 正行



社会福祉、高齢者福祉、終末期医療とホスピス、家族介護ストレスなどをキーワードに高齢化社会に寄り添ったソーシャルワーク(相談援助)など様々な視点から高齢化社会を見ていきます。

## 【新たな視点】

第12回

11/8(月)  
19:00~20:30

### 健康と食事への気遣い【Zoom配信】

料理研究家  
AISO認定オーリーブオイルソムリエ  
博士(食物栄養学) 青木 敦子



お客様に食事や飲み物を提供するビジネスの立場から、また私たちの生活に欠かせない食事をとるという日常の立場から、自分自身を含めて健康管理に配慮する姿勢について議論していきます。

第13回

11/19(金)  
19:00~20:30

### おもてなし環境を整えるヒント【Zoom配信】

実践女子大学副学長  
同大学生生活科学部教授  
博士(工学) 榎 究



環境は、様々なことをほのめかし、サポートし、行動や感情に影響を及ぼします。環境心理学的な視点から、顧客を思いやる環境設定の重要性を説いていきます。

第14回

11/24(水)  
19:00~20:30

### 心理的資本と向社会的行動【Zoom配信】

実践女子大学観光コミュニケーション研究所所長  
同大学短期大学部准教授 久保田 佳枝



理想の人間になろうと努力する心理的資本は、向社会的行動とどのような関係にあるのか、希望、自信、耐久力、楽観性という組織行動研究のキーワードを用いて探っていきます。

## 【おわりに】

第15回

11/30(火)  
19:00~20:30

### ホスピタリティ・マネジメント【Zoom配信】

実践女子大学短期大学部長  
同大学短期大学部教授  
博士(観光学)

武内 一良



他人を思いやる心のあり方を持続するにはどうすればいいのか、またどのようにして自分の生活に組み込めばいいのかなど、人生を幸せに生きていくための手がかりを一緒に議論していきます。